

16 raisons de choisir

YAM Paris 15
CONCESSIONNAIRE



1. ÉSSAI OFFERT : *essai offert pour un projet d'achat chez nous (valeur jusqu'à 150€)*



2. Montage du dossier de FINANCEMENT SUR MESURE : *sous réserve d'acceptation par la société de financement*



3. ASSURANCE CONTRACTÉE EN 15MN : *sous réserve d'acceptation par Yamaha assurance*



4. REPARATION des SINISTRES sous 15 JOURS ouvrés: *Délai à partir du moment où le client passe commande des pièces et sous réserve de disponibilité chez le fabricant*



5. AVANCE DE FRAIS SUR SINISTRE: *1 mois si aucune prise en charge délivrée par l'assureur (sous réserve de laisser une garantie de paiement en carte bleue)*



6. PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE 7j/7: *Une ligne dédiée de 10H à 22H lorsque la boutique est fermée*



7. VIDÉOS pour vous aider : *disponibles sur la chaine YOUTUBE YAM PARIS 15*



8. ACCÈS aux évènements exclusifs sur CIRCUIT et aux BALADES: *dans la limite des places disponibles*



9. VEHICULE RELAI pendant l'entretien et la réparation: *sous réserve que la demande soit faite au moment de la demande de rendez vous. Conditions tarifaires ci-dessous :*

---	REVISION	Garanties et rappels constructeurs	Sinistres	Autre intervention
Véhicule acheté chez YAM PARIS 15	0€ pendant l'intervention	Offert jusqu'à résolution	1 jour offert Puis 25% sur tarif location	1 jour offert puis 25% sur tarif location
AUTRES CLIENTS	Tarif en vigueur (1)	Tarif location	Tarif location	Tarif location

(1) Tarif en vigueur 2019: 125cm3 :15€/24h ; 300cm3 :20€/24h ; 500cm3 et + : 25€/24h



10. Accès PRIORITAIRE à L'ATELIER: *Délai d'accès à l'atelier plus court d'au moins 5 jours ouvrés que le délai pour les clients n'ayant pas acheté leur véhicule chez nous*



11. INTERVENTION DANS LES 24H pour les urgences: *Prise en charge pour une intervention technique de moins de 30mn*



12. PRIX ANNONCES avant travaux: *sur ordre de réparation, validés par mail ou signature*



13. RESPECT DES TARIFS et PRÉCONISATIONS des forfaits d'entretien YAMAHA: *disponibles sur notre site internet, vous pouvez vérifier le tarif en contactant YAMAHA par courrier : YAMAHA Motor France SA, 5 avenue du Fief ZA des Béthunes, 95310 Saint Ouen L'Aumône*



14. Remplacement par des PIÈCES D'ORIGINE: *sauf demande contraire du client, les pièces montées lors des révisions sont des pièces d'origine, identiques à celles montées en usine*



15. RECYCLAGE des déchets atelier: *documents disponibles sur demande à l'atelier*



16. Les TRAVAUX convenus sont BIEN REALISES: *travaux indiqués sur l'ordre de réparation signé*

Engagements garantis par un bon d'achat de 30€ sur le magasin ou 1 lavage chez nos partenaires, valable sans limite de temps, applicable dans le cadre de l'achat de votre véhicule neuf ou d'occasion chez YAM PARIS 15, et uniquement au véhicule et à son propriétaire de manière indivisible.